

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное
бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(СПбГЭУ)

наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А,
г. Санкт-Петербург,
Россия, 191023

Тел.: (812)458-97-27; Факс (812)310-20-92
e-mail: rector@unecon.ru <http://www.unecon.ru>
ОКПО 44353610 ОГРН 1129847034570
ИНН/КПП 7840483155/784001001

№ _____
На № _____ от _____

ОТЗЫВ

зарубежного научного консультанта на диссертационную работу
Жолтаевой Айбаршы Сержанкызы
«Выявление и оценка факторов эффективного управления
знаниями в проектах»,
представленную на соискание ученой степени доктора философии
(PhD) по специальности 6D051800 – «Управление проектами»

Диссертационная работа Жолтаевой Айбаршы Сержанкызы посвящена актуальной проблеме в области управления знаниями – созданию новых знаний в процессе управления проектом развития/трансформации организации.

1. В первой главе данного исследования автор осуществила глубокий библиометрический анализ вопросов тематики исследований, связанных с управлением знаниями, выделив два трека, представленные в работах мировых ученых. Наиболее изученным является процесс управления явными знаниями. Слабо изученным остается процесс создания нового знания в процессе управления проектом развития/трансформации организации, вклад диссертанта в решение которого является бесспорным. В результате работы с большим количеством источников в этом направлении и опираясь на казахстанскую концепцию «Управление развитием организации через проекты» автор сформулировала пять вопросов, представляющих исследовательский интерес.

2. Во второй главе автор демонстрирует необходимые навыки самостоятельного исследования, четко определив методологию получения достоверных первичных данных и их последующую обработку по каждому

сформулированному вопросу. Решение этих вопросов диссертантом, на мой взгляд, можно рассматривать как теоретическую основу для создания казахстанских систем управления знаниями в проектах трансформации организации. Следует отметить вклад соискателя в категориальный аппарат и исторические аспекты области поиска: управления знаниями.

3. В третьей главе, опираясь на полученные результаты, автор формулирует требования к информационной системе создания знаний на основе технологии Insight-DNA, разработанный в рамках концепции «Управление развитием через проекты».

Новизна полученных результатов заключается в том, что в диссертационной работе:

1. Доказано, что отсутствие системы создания знаний в процессе текущей деятельности является препятствием для реализации проектов развития организации;

2. Выявлены факторы, которые обуславливают создание собственных знаний субъектов управления в процессе текущей деятельности организации: «Система создания знаний», «Офис управления проектами»: «Система мотивации» «Правильная организационная структура» и «Организационная культура»;

3. Разработана авторская классификация уровней знания субъектов управления и понятийно-категориальный аппарат теории управления знаниями, генерируемыми заинтересованными сторонами проекта;

4. Предложен авторский набор критериев измерения прироста знаний организации;

5. Разработана модель процесса создания знаний на основе трансформации неявных знаний субъектов управления в явные командные и корпоративные знания;

6. Сформулированы требования к информационной системе создания знаний на основе технологии Insight-DNA, разработанный в рамках концепции «Управление развитием через проекты».

Все полученные результаты имеют неоспоримое значение как с теоретической, так и с практической точки зрения. Материалы диссертации достаточно полно отражены в опубликованных в научных журналах статьях и были представлены автором на международных научно-практических конференциях.

Таким образом, диссертационная работа Жолтаевой Айбаршы Сержанкызы на тему: «Выявление и оценка факторов эффективного управления знаниями в проектах» является актуальной, а проведенное Жолтаевой А.С. исследование свидетельствуют о том, что автор в достаточной степени владеет методами научного анализа, имеет достаточно высокий уровень подготовки для проведения глубоких научных исследований и широкую эрудицию в области управления знаниями.

В заключение хочу отметить, что результаты исследования Жолтаевой А.С. существенно расширили научные и практические знания в области управления знаниями в проектах развития организации.

В связи с этим, диссертационная работа Жолтаевой А.С. является завершенным научным исследованием и с точки зрения актуальности, научной и практической значимости соответствует требованиям Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан, предъявляемым к PhD диссертациям.

Содержание и квалификационные характеристики диссертации позволяют считать Жолтаеву А.С, достойной на соискания ученой степени доктора философии (PhD) по специальности 6D051800 – «Управление проектами».

**Зарубежный научный консультант,
Заведующая кафедрой
Экономики и предпринимательства
Санкт-Петербургского государственного
экономического университета,
д.э.н., профессор, член-корреспондент РАЕН**

Е.В. Ялунер



руки заверяю

О.Д. Маслак

**РЕСЕЙ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ
МИНИСТРЛІГІ**

«САНКТ-ПЕТЕРБУРГ МЕМЛЕКЕТТІК
ЭКОНОМИКАЛЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ»
федералдық мемлекеттік бюджеттік
жоғары білім беру мекемесі (СПМЭУ)
Грибоедов каналы жағ., ү. 30-32, литер А,
Санкт-Петербург қаласы, Россия, 191023
Тел.: (812)458-97-27, Факс (812)310-20-92
e-mail: rector@unecon.ru <http://www.unecon.ru>
КҰБЖ 44353610 НМТН 1129847034570
ССН/ҚСК 7840483155/784001001

№ _____

№ _____

**6D051800 – «Жобаларды басқару» мамандығы бойынша
философия докторының (PhD) ғылыми дәрежесін алу үшін
ұсынылған шетелдік ғылыми кеңесші Айбарша Сержанқызы
Жолтаеваның «Жобалардағы білімді тиімді басқару факторларын
анықтау және бағалау» диссертациялық жұмысына
ПІКІР**

Айбарша Сержанқызы Жолтаеваның диссертациялық жұмысы білімді басқару саласындағы өзекті мәселеге - ұйымды дамыту/трансформациялау жобасын басқару процесінде жаңа білім қалыптастыруға арналған.

1. Осы зерттеудің бірінші тарауында автор әлемдік ғалымдардың жұмыстарында келтірілген екі жолды бөле отырып, білімді басқаруға байланысты зерттеу тақырыптарының мәселелеріне терең библиометриялық талдау жасады. Нақты білімді басқару процесі анағұрлым зерттелген болып табылады. Диссертанттың шешіміне қосқан үлесі даусыз болып табылатын ұйымды дамыту/трансформациялау жобасын басқару процесінде жаңа білімді қалыптастыру процесі нашар зерттелген болып қала береді. Осы бағыттағы көптеген дереккөздермен жұмыс жасау нәтижесінде және «Жобалар арқылы ұйымның дамуын басқару» қазақстандық тұжырымдамасына сүйене отырып, автор зерттеушілік қызығушылық тудыратын бес мәселені тұжырымдады.

2. Екінші тарауда автор анық бастапқы деректерді алу әдістемесін және әрбір тұжырымдалған мәселе бойынша оларды кейіннен өндеуді нақты анықтай отырып, тәуелсіз зерттеудің қажетті дағдыларын көрсетеді. Диссертанттың бұл мәселелерді шешуін, менің ойымша, ұйымды трансформациялау жобаларында қазақстандық білімді басқару жүйесін қалыптастырудың теориялық негізі ретінде қарастыруға болады. Ізденушінің категориялық аппаратқа және іздеу саласының тарихи аспектілеріне қосқан үлесін атап өткен жөн: білімді басқару.

3. Үшінші тарауда алынған нәтижелерге сүйене отырып, автор «Жобалар арқылы дамытуды басқару» тұжырымдамасы аясында әзірленген Insight-DNA технологиясы негізінде білім қалыптастырудың ақпараттық жүйесіне қойылатын талаптарды тұжырымдайды.

Алынған нәтижелердің жаңалығы диссертациялық жұмыста:

1. Ағымдағы қызмет процесінде білімді қалыптастыру жүйесінің болмауы ұйымның даму жобаларын іске асыру үшін кедергі болып табылатыны дәлелденді;

2. Ұйымның ағымдағы қызметі процесінде басқару субъектілерінің өз білімін қалыптастыруға себеп болатын факторлар анықталды: «Білім қалыптастыру жүйесі», «Жобаларды басқару кеңсесі», «Уәждеме жүйесі», «Дұрыс ұйымдастырушылық құрылым» және «Ұйымдастырушылық мәдениет»;

3. Басқару субъектілерінің білім деңгейлерінің авторлық жіктемесі және жобаның мүдделі тараптарымен біріктірілген білімді басқару теориясының тұжырымдамалық-категориялық аппараты әзірленді;

4. Ұйым білімінің өсуін өлшеу өлшемшарттарының авторлық жиынтығы ұсынылған;

5. Басқару субъектілерінің жасырын білімін айқын командалық және корпоративтік білімге трансформациялау негізінде білім қалыптастыру процесінің моделі әзірленді;

6. «Жобалар арқылы дамуды басқару» тұжырымдамасы аясында әзірленген Insight-DNA технологиясы негізінде білімді қалыптастырудың ақпараттық жүйесіне қойылатын талаптар тұжырымдалған.

Алынған барлық нәтижелер теориялық және практикалық тұрғыдан сөзсіз маңызды. Диссертация материалдары ғылыми журналдарда жарияланған мақалаларда толық көрсетілген және автормен халықаралық ғылыми-практикалық конференцияларда ұсынылған.

Осылайша, Айбарша Сержанқызы Жолтаеваның «Жобалардағы білімді тиімді басқару факторларын анықтау және бағалау» тақырыбындағы диссертациялық жұмысы өзекті болып табылады, А.С. Жолтаевамен жүргізілген зерттеу автордың ғылыми талдау әдістерін жеткілікті меңгергендігін, терең ғылыми зерттеулер жүргізу үшін жеткілікті жоғары дайындық деңгейін және білімді басқару саласында кең білгірлігіне ие екендігін айғақтайды.

Қорытындылай келе отырып, А.С. Жолтаеваның зерттеу нәтижелері ұйымды дамыту жобаларындағы білімді басқару саласында ғылыми және практикалық білімдерін айтарлықтай кеңейткенін атап өткім келеді.

Осыған байланысты А.С. Жолтаеваның диссертациялық жұмысы аяқталған ғылыми зерттеу болып табылады және өзектілігі, ғылыми және практикалық маңыздылығы тұрғысынан Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі Білім және ғылым саласындағы бақылау комитетінің PhD диссертацияларға қойылатын талаптарына сәйкес келеді.

Диссертацияның мазмұны мен біліктілік сипаттамалары А.С. Жолтаеваны 6D051800 – «Жобаларды басқару» мамандығы бойынша

философия докторы (PhD) ғылыми дәрежесін алуға лайықты деп санауға мүмкіндік береді.

**Шетелдік ғылыми кеңесші,
Санкт-Петербург мемлекеттік
экономикалық университетінің
экономика және кәсіпкерлік
кафедрасының меңгерушісі,
э. ғ. д., профессор, РЖҒА
корреспондент-мүшесі**

Ялунер Е.В.

Республика Казахстан, город Алматы.

Восьмое сентября две тысячи двадцать второго года.

Текст-перевод текста с русского языка на казахский язык выполнен мною,
переводчиком, Журтыбаевой Гулназ Мухамедалиевной, ИП «ГЛОБУС», ИИН 770502401865,
Республика Казахстан, город Алматы, ул. Маркова 24а, офис 18, тел +7 777 247 37 92,
e-mail: globus-zh@mail.ru

Имя переводчика

Журтыбаева Гулназ Мухамедалиевна

Подпись

